

<AKTUELLES> aus:

Krankenhaus Martha-Maria Halle-Dörlau

Öffentlichkeitsarbeit

- Pressedienst - 30. Januar 2018



MARTHA
MARIA

Unternehmen
Menschlichkeit

Martha-Maria ist Spitzenreiter bei der Patientenzufriedenheit

Die *IKK gesund plus* hat 2016 und 2017 in Kooperation mit dem Institut für Sozialmedizin und Gesundheitsökonomie (ISMG) der Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg eine Patientenbefragung in 21 Krankenhäusern Sachsen-Anhalts und 6 aus Bremen/Bremerhaven zu dem Thema „Zufriedenheit mit der Krankenhausbehandlung“ durchgeführt.

Die Bewertung der stationären Behandlung durch Patienten ist mittlerweile ein wichtiger Indikator bei der Qualitätssicherung von Gesundheitsdienstleistungen. Laut Angaben der IKK belegt das Krankenhaus Martha-Maria Halle-Dörlau bei der Patientenzufriedenheit in den Kerngebieten der IKK gesund plus Bremen und Sachsen-Anhalt den Spitzenplatz unter den Krankenhäusern. 88,8% der Versicherten sind mit ihrem Krankenhausaufenthalt im Krankenhaus Martha-Maria zufrieden. Der Durchschnitt der Patientenzufriedenheit bei der Befragung aller Häuser lag bei 78%.

Die Krankenhausleitung von Martha-Maria freut sich über diesen Erfolg und sieht sich herausgefordert, die Zufriedenheit der Patienten durch das diakonisch-ganzheitliche und medizinische Angebot weiter zu fördern.

Nach Angaben der IKK liegt der Schwerpunkt der Behandlungen bei ihren Versicherten in den Fachgebieten der Kardiologie und Orthopädie. Im Krankenhaus Martha-Maria Halle Dörlau sind ca. 8% der stationären Patienten Mitglieder dieser Krankenkasse.

https://www.ikk-gesundplus.de/fileadmin/redaktion/ikkgesundplus.de/dokumente/Ergebnisse_KH-Befragung_IKKgp.pdf

Martha-Maria ist ein selbstständiges Diakoniewerk in der Evangelisch-methodistischen Kirche, die zur Arbeitsgemeinschaft christlicher Kirchen gehört, und Mitglied im Diakonischen Werk. Zu Martha-Maria gehören vier Krankenhäuser, zwei Berufsfachschulen für Krankenpflege, acht Seniorenzentren und zwei Erholungseinrichtungen mit insgesamt 3700 Mitarbeitenden in Sachsen-Anhalt, Bayern und Baden-Württemberg.

Pressekontakt: Martina Hoffmann, Öffentlichkeitsarbeit, Marketing und Projekte,
Krankenhaus Martha-Maria Halle-Dörlau, Röntgenstraße 1, 06120 Halle (Saale),
Telefon: (0345) 559-1536, Telefax: (0345) 559-1504,
E-Mail: Martina.Hoffmann@Martha-Maria.de, Internet: <http://www.Martha-Maria.de>